



بيانات التواصل لمركز إتصالات نظام الدعم الوطني

مع الأوضاع الحالية بسبب تفشي كوفيد-19 في عمان وأحاء دول العالم وفي المحاولة للمساهمة في كبح أو منع انتشاره، لقد اتخذنا الإجراءات اللازمة لإعطاء الأولوية من أجل صحة وسلامة موظفي مركز إتصالات نظام الدعم الوطني .

نظرًا لذلك يتطلب تقليل التفاعل المباشر في نطاق العمل، فسوف يقوم فريق مركز إتصالات نظام الدعم الوطني بإنجاز العمل من المنزل (خارج موقع العمل) حتى إشعار آخر. وبالتالي، نحث بشدة جميع طالبي الدعم ومستخدمي دعم الوقود والكهرباء التواصل معنا عن طريق الموقع الإلكتروني 'تواصل معنا' أو الإتصال بمركز إتصالات نظام الدعم الوطني

فيما يلي بيانات التواصل الخاصة بمركز إتصالات نظام الدعم الوطني. يرجى ملاحظة أن هذه الأرقام ستكون متاحة خلال ساعات العمل المتعارف عليها من الأحد إلى الخميس من الساعة 8 صباحًا إلى 5 مساءً (التوقيت الرسمي).

• للاستفسارات و المساعدات العامة حول النظام، فبإمكانك الإتصال

بالخط الساخن لفريق الدعم الفني الخاص بنظام الدعم الوطني، على الأرقام التالية : (من الساعة 8-5، الأحد-الخميس)

العملاء	رقم الإتصال
الرقم الأول	9786 3932
الرقم الثاني	9546 9963
الرقم الثالث	9671 3251
الرقم الرابع	9786 3985
الرقم الخامس	9707 2059
الرقم السادس	9707 2006

• للاقتراحات والشكاوى

يرجى الرجوع إلى الموقع الإلكتروني www.nss.gov.om في الخانة المخصصة لهن عبر " تواصل معنا".

معاً، لنضمن بيئة عمل آمنة ومأمونة. شكراً لكم جميعاً على تعاونكم وتفهمكم