



## بيانات التواصل لمركز إتصالات نظام الدعم الوطني

مع الأوضاع الحالية بسبب تفشي كوفيد-19 في عمان وأحاء نول العالم وفي المحاولة للمساهمة في كبح أو منع انتشاره، لقد اتخذنا الإجراءات اللازمة لإعطاء الأولوية من أجل صحة وسلامة موظفي مركز إتصالات نظام الدعم الوطني .  
نظرًا لذلك يتطلب تقليل التفاعل المباشر في نطاق العمل، فسوف يقوم فريق مركز إتصالات نظام الدعم الوطني بإنجاز العمل من المنزل (خارج موقع العمل) حتى إشعار آخر. وبالتالي، نحث بشدة جميع طالبي الدعم ومستخدمين نظام دعم الوقود التواصل معنا عن طريق الموقع الإلكتروني 'تواصل معنا' أو الإتصال بمركز إتصالات نظام الدعم الوطني  
فيما يلي بيانات التواصل الخاصة بمركز إتصالات نظام الدعم الوطني. يرجى ملاحظة أن هذه الأرقام ستكون متاحة خلال ساعات العمل المتعارف عليها من الأحد إلى الخميس من الساعة 8 صباحًا إلى 5 مساءً (التوقيت الرسمي).

### • للاستفسارات و المساعدات العامة حول النظام، فيمايكاتك الاتصال

بالخط الساخن لفريق الدعم الفني الخاص بنظام الدعم الوطني، على الأرقام التالية : ( من الساعة 8-5، الأحد-الخميس)

رقم الإتصال	العملاء
97863932	الرقم الأول
95469963	الرقم الثاني
96713251	الرقم الثالث

### • للاقتراحات والشكاوى

يرجى الرجوع إلى الموقع الإلكتروني [www.nss.gov.om](http://www.nss.gov.om) في الخانة المخصصة لهن عبر " تواصل معنا".

معاً، لنضمن بيئة عمل آمنة ومأمونة. شكراً لكم جميعاً على تعاونكم وتفهمكم